



Powered by
companion

VERSICHERUNGS- MITGLIEDSCHAFTSPAKET

Stornierungs-Upgrade-Vorteil

(Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Stornierungs-Upgrade-Vorteil

1	Einleitung	2
1.1	Struktur dieses Mitgliedschaftspakets	2
1.2	Beteiligte Parteien	2
2	Definitionen	3
3	Leistungsleitfaden.....	5
3.1	Einleitung	5
3.2	Allgemeine Anfragen und Informationen	5
3.3	Leistungen, Auszahlung und Ausschluss	6
3.4	Wie verarbeiten wir Ihre Auszahlung?	6
3.5	Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?	6
4	Mitgliedschaftsbedingungen.....	8
4.1	Mitgliedschaft	8
4.2	Laufzeit der Mitgliedschaft und Versicherungszeitraum.....	8
4.3	Unser Recht Ihre Mitgliedschaft zu kündigen	8
4.4	Ihr Widerrufsrecht	9
4.5	Ihr Recht die Buchung zu verschieben/zü ändern	9
4.6	Stornierung vor dem Versicherungszeitraum	9
4.7	Stornierung durch den Anbieter	9
4.8	Provisionen und Steuern	9
4.9	Wichtige Informationen	9
4.10	Recht und Streitbeilegung.....	10

1 Einleitung

1.1 Struktur dieses Mitgliedschaftspakets

Dieses Mitgliedschaftspaket informiert Sie über Ihre Rechte und Pflichten als Mitglied der Gruppe von GetYourGuide-Kunden, die unter dem Stornierungs-Upgrade-Vorteil geschützt sind.

Dieses Mitgliedschaftspaket enthält einen Leistungsleitfaden, Mitgliedschaftsbedingungen und eine Datenschutzerklärung.

- Der **Leistungsleitfaden** erläutert die Leistungen, die Ihnen im Rahmen des Stornierungs-Upgrades-Vorteil zur Verfügung stehen und enthält zusätzliche Details zu Ansprüchen, Beschwerden und anderen Rechten, die Sie als Mitglied haben.
- Die **Mitgliedschaftsbedingungen** beschreiben die Bedingungen Ihrer Mitgliedschaft und Ihre Rechte und Pflichten als Mitglieder der Gruppe von GetYourGuide-Kunden, die unter dem Stornierungs-Upgrade-Vorteil geschützt sind.
- Die **Datenschutzerklärung** (separates Dokument) beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und zu welchem Zweck, wer für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich ist, mit wem Ihre Daten geteilt werden, wie lange sie aufbewahrt werden und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Es legt auch Ihre Rechte in Bezug auf eine solche Verarbeitung fest und wie Sie uns kontaktieren können, um weitere Informationen zu erhalten oder Probleme oder Bedenken zu melden.

Bitte lesen Sie dieses Mitgliedschaftspaket sorgfältig durch, überprüfen Sie Ihr Mitgliedschaftszertifikat nach Erhalt und benachrichtigen Sie uns sofort, wenn eine der Informationen im Mitgliedschaftszertifikat falsch ist.

1.2 Beteiligte Parteien

Der Versicherer ist Companjon Insurance DAC mit Sitz in Irland unter der Registrierungsnummer 669679 mit Sitz in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4.

Der Versicherer unterzeichnet die Gruppenversicherungspolice, die über Companjon Services DAC, einen Versicherungsvermittler mit Sitz in Irland unter der Registrierungsnummer 659078 mit Sitz in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4, abgeschlossen wird.

Versicherungsnehmer der Gruppenversicherung sind wir, Companjon Admin GmbH, ebenfalls ein Versicherungsvermittler mit Sitz in Deutschland unter der Registernummer HRB 95936, mit Sitz in c/o Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbH, Reichsstraße 43, 40217 Düsseldorf.

Als Versicherungsnehmer sind wir der administrative Leiter der Gruppe („Gruppenspitze“), der alle Gruppenmitgliedschaften verwaltet und verwaltet. In dieser Funktion sind wir auch Vertragspartner der zwischen Ihnen und uns geschlossenen Mitgliedschaftsverträge.

Companion Insurance DAC (Handel als Companion) wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Companion Services DAC (Handel als Companion), wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Die Companion Admin GmbH wird als Versicherungsvermittler durch die Industrie- und Handelskammer Düsseldorf, Deutschland reguliert. Companion Insurance DAC, Companion Services DAC und Companion Admin GmbH sind verbundene Unternehmen.

2 Definitionen

Aktivität	Touren, Aktivitäten oder Erlebnisse weltweit, die über die GetYourGuide-Plattform gebucht werden können (zusammen „Aktivität“ oder „Aktivitäten“).
Leistungen	Die Mitgliedsleistungen sind im Leistungsleitfaden aufgeführt und bestehen aus dem Versicherungsschutz unter dem Stornierungs-Upgrade-Vorteil und anderen Leistungen und Dienstleistungen
Leistungsleitfaden	Abschnitt 3 des Mitgliedschaftspakets und zusammengefasst unter Abschnitt
Buchungen	Die Buchung einer Aktivität über die GetYourGuide-Plattform
Abbrechen, Stornierung	Die Stornierung eines Tickets auf der GetYourGuide-Plattform; wenn eine Buchung mehr als ein Ticket enthält, können Sie die vollständige Buchung (d. h. alle Tickets einer solchen Buchung) oder einzelne Tickets einer solchen Buchung stornieren
Companion	Companion Admin GmbH (Wir) und Companion Services DAC, wie im Einzelnen in Abschnitt 1.2
Auszahlung	Der Betrag, den Sie im Rahmen des Stornierungs-Upgrade-Vorteil erhalten, wenn Sie ein Ticket stornieren
Versicherungszeitraum	Der in dem Mitgliedschaftsupaket angegebene Zeitraum mit Anfangs- und Enddatum
EWR	Der Europäische Wirtschaftsraum, der aus den Ländern der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen besteht; das Vereinigte Königreich ist hiervon ausgenommen
GetYourGuide-Kundenservice	Der Kundendienst von GetYourGuide
Stornierungs-Upgrade-Vorteil	Der Versicherungsschutz, der für Buchungen von GetYourGuide-Kunden im Rahmen der Gruppenversicherung zwischen dem Versicherer und uns angeboten wird
GetYourGuide-Plattform	Die Online-Vermittlungsplattform GetYourGuide, die unter anderem unter den URLs www.getyourguide.de , www.getyourguide.com , allen anderen Länder-Websites, den lokalen und mobilen Apps und Anwendungen sowie dem GetYourGuide-Kundenservice abgerufen werden kann
Gruppenversicherungspolice	Die Versicherungspolice zwischen uns und dem Versicherer, die uns das Recht gibt, die Mitglieder als versicherte Personen zum Stornierungs-Upgrade-Vorteil hinzuzufügen
Versicherer	Companion Versicherung DAC
IPID	Das Versicherungsprodukt-Informationsblatt
Mitglied	Ein Mitglied der Gruppe von GetYourGuide-Kunden, die mit uns einen Mitgliedsvertrag abgeschlossen haben, der sie zu den Leistungen berechtigt

Mitgliedschaftsbedingungen	Die Begriffe, wie in Abschnitt des Mitgliedschaftspakets definiert und unter Abschnitt zusammengefasst.
Mitgliedsbeitrag	Der Betrag, den Sie im Voraus zahlen, um Mitglied der Gruppe zu werden
Mitgliedschaftszertifikat	Das PDF-Dokument in der E-Mail das Sie nach der Buchung einer Aktivität mit Stornierungs-Upgrade: 1 Stunde erhalten; zusammen mit dem Mitgliedschaftspaket stellt das Mitgliedschaftszertifikat den Mitgliedsvertrag dar
Mitgliedschaftspaket	Dieses Dokument, das sich aus dem Leistungsleitfaden, den Mitgliedschaftsbedingungen und der Datenschutzerklärung zusammensetzt
Persönliche Daten	Dieser Begriff hat die Bedeutung gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 Datenschutz-Grundverordnung und ist jede Information, die Companjon, der Versicherer oder GetYourGuide über Sie oder eine andere in Ihrer Buchung enthaltene Person in Bezug auf dieses Stornierungs-Upgrade-Vorteil verwaltet, verarbeitet oder speichert.
Datenschutzerklärung	Im Membership Pack (separates Dokument) enthalten und unter Abschnitt 1.1 zusammengefasst.
Geplante Startzeit	Die geplante Startzeit Ihrer Aktivität, wie im Mitgliedszertifikat angegeben.
Dienstleistungsvertrag	Die Vereinbarung, die Sie mit dem Anbieter einer Aktivität abschließen, wenn Sie eine Aktivität auf der GetYourGuide-Plattform buchen.
Anbieter	Die lokalen Anbieter auf der ganzen Welt, die die Aktivitäten online auf der GetYourGuide-Plattform anbieten.
Ticket(s)	Das/die Ticket(s), das/die von GetYourGuide zusammen mit der Buchungsbestätigung ausgestellt wird/werden.
Wir, Unser, Uns	Companjon Admin GmbH.
Sie, Ihr	Die im Mitgliedschaftszertifikat als Mitglied genannte Person

3 Leistungseiffaden

3.1 Einleitung

Das Stornierungs-Upgrade-Vorteil wurde entwickelt, um die Anforderungen und Bedürfnisse von Personen zu erfüllen, die eine Buchung über die GetYourGuide-Plattform getätigt haben und eine Stornoversicherung beantragen, die es ihnen ermöglicht Ihre Buchung aus irgendeinem Grund innerhalb des Versicherungszeitraums zu stornieren und die in Ihrem Mitgliedszertifikat angegebene Auszahlung zu erhalten.

Der Stornierungs-Upgrade-Vorteil ist nicht für den Kauf und die Nutzung von Tickets für Aktivitäten gedacht, die über die GetYourGuide-Plattform gebucht und dann weiterverkauft werden.

Der Ihnen angebotene Stornierungs-Upgrade-Vorteil ist auf die Stornierungsoptionen des Anbieters des/der Tickets Ihrer Buchung zugeschnitten.

Weder der Versicherer, GetYourGuide noch wir haben Ihnen vor dem Kauf dieses Versicherungsschutzes andere Ratschläge oder Empfehlungen gegeben. Wir bieten die in der IPID und im Mitgliedschaftszertifikat enthaltenen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen.

Bitte überprüfen Sie daher, ob das Stornierungs-Upgrade-Vorteil Ihren Bedürfnissen entspricht, basierend auf den Bedingungen von GetYourGuide und des Anbieters, der die Aktivität bereitstellt.

Das Stornierungs-Upgrade-Vorteil ermöglicht es GetYourGuide-Kunden von einer Gruppenversicherung zwischen dem Versicherer und uns zu profitieren. Im Rahmen der Gruppenversicherung bietet Ihnen der Versicherer eine Auszahlung an, wenn Sie eine Buchung innerhalb des Versicherungszeitraums stornieren.

Um diese und die anderen Vorteile in Anspruch zu nehmen müssen Sie Mitglied werden. Sie beantragen Mitglied zu werden, indem Sie auf der GetYourGuide-Plattform die Option Stornierungs-Upgrade-Vorteil auswählen und akzeptieren.

3.2 Allgemeine Anfragen und Informationen

Bei Fragen oder wenn Sie weitere Informationen suchen steht Ihnen der GetYourGuide-Kundenservice rund um die Uhr über einen der folgenden Kanäle zur Verfügung.

Support per E-Mail:

www.getyourguide.com/contact

Support per Telefon:

Deutschland:	+49 30 56839445
Italien:	+39 6 9480 0677
Spanien:	+34 911 23 56 12
Frankreich:	+33 1 75 85 97 22

Support per WhatsApp (nur Chat):

English	+49 151 23457858
Deutsch	+49 151 21051696
Français	+49 151 14570675
Italiano	+49 151 21034783
Español	+49 151 21050591

3.3 Leistungen, Auszahlung und Ausschluss

Als Mitglied haben Sie Anspruch auf eine Auszahlung für Ihren finanziellen Verlust, wenn Sie eine Buchung mit einem oder mehreren Tickets während des Versicherungszeitraums stornieren. Der finanzielle Verlust ist im Voraus vereinbart und entspricht dem Auszahlungsbetrag für jedes Ticket, wie im Mitgliedszertifikat angegeben. Etwaige zusätzliche finanzielle Verluste oder Kosten, die im Zusammenhang mit der Stornierung entstehen, werden im Rahmen der Auszahlung nicht kompensiert.

Um Ihre Auszahlung zu erhalten, **müssen Sie Ihr Ticket/Ihre Tickets auf der GetYourGuide-Plattform innerhalb** der in Ihrem Mitgliedschaftspaket angegebenen Gültigkeitsdauer stornieren.

Sie werden auf der GetYourGuide-Plattform durch den Stornierungsprozess geführt.

Durch die Stornierung eines Tickets:

- a) Bestätigen Sie, dass Sie und alle anderen Personen das Ticket nicht mehr verwenden möchten und dass Sie keine Auszahlung oder Rückerstattung direkt aus der Stornierung des Tickets beim Anbieter erhalten haben.
- b) Verzichten Sie auf Ihr Recht, dieses Ticket für jegliche Aktivität zu verwenden; und

Wenn Sie Ihr(e) Ticket(s) vor Beginn des Versicherungszeitraums stornieren möchten, wenden Sie sich bitte an den GetYourGuide-Kundendienst. Es wird keine Auszahlung gezahlt:

- a) wenn Sie ein Ticket außerhalb Ihres Versicherungszeitraums stornieren;
- b) wenn Sie Ihre Tickets für die Aktivität weiterverkaufen;
- c) wenn eine Auszahlung **nach geltendem Recht oder Sanktionsregelungen verboten** ist; oder
- d) wenn der **Anbieter die Aktivität innerhalb von 24 Stunden nach der geplanten Startzeit abbricht.**

3.4 Wie verarbeiten wir Ihre Auszahlung?

Sobald Sie Ihr Ticket/Ihre Tickets innerhalb des Versicherungszeitraums stornieren erhalten Sie eine E-Mail von GetYourGuide in der die Stornierung und der Auszahlungsbetrag mit weiteren Informationen zur Auszahlung an Sie bestätigt werden.

Wir veranlassen die Übertragung der Auszahlung an Sie, die vom Versicherer im Rahmen der Gruppenversicherungspolice geschuldet und bezahlt wird.

Sie sind zusätzlich durch ein direktes Auszahlungsrecht gegenüber dem Versicherer geschützt und können die Auszahlung vom Versicherer ohne unsere Zustimmung und ohne eine andere Voraussetzung als die der Mitgliedschaft fordern, indem Sie sich direkt an den Versicherer wenden. Der Versicherer hat kein Recht Ihre Auszahlung abzulehnen oder zu reduzieren, wenn Sie Ihren Mitgliedsbeitrag bezahlt haben und Anspruch auf eine Auszahlung haben. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass die Gruppenversicherung abläuft, wird Ihr Anspruch auf Auszahlung nicht berührt

3.5 Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?

Wenn Sie mit unseren Dienstleistungen unzufrieden sind oder mit einer Entscheidung über Ihre Leistungen nicht einverstanden sind, können Sie eine Beschwerde per E-Mail an complaints@companion.com einreichen.

Wenn Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit beigelegt wurde, können Sie über die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung geeignete Optionen zur Beilegung Ihrer Beschwerde finden (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>)

Sie können Ihre Beschwerde an den zuständigen Bürgerbeauftragten für Versicherungen weiterleiten, bei dem es sich um eine unabhängige Streitbeilegungsstelle handelt, die für Verbraucher kostenlos arbeitet. Eine Beschwerde bei einem Bürgerbeauftragten hat keinen Einfluss auf Ihr Recht, rechtliche Schritte gegen uns einzuleiten.

Kontaktdaten Irischer Bürgerbeauftragter:

Bürgerbeauftragter für Finanzdienstleistungen und Renten, Lincoln House,

Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland

E-Mail: info@fspo.ie

Tel: +353 1 567 7000

Eine Liste mit allen anderen Angaben zum Europäischen Bürgerbeauftragten einschließlich ihrer Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website www.companjon.com/complaints

4 Mitgliedschaftsbedingungen

4.1 Mitgliedschaft

Um Mitglied zu werden müssen Sie die folgenden Bedingungen während der Laufzeit der Mitgliedschaft erfüllen;

- a) Sie müssen die Aktivität mehr als 48 Stunden, aber weniger als 120 Tage vor der geplanten Startzeit buchen.
- b) Sie müssen über die Rechtsfähigkeit verfügen, um die Buchungsdienste auf der GetYourGuide-Plattform nutzen zu können;
- c) Sie müssen Ihre Aktivität auf der GetYourGuide-Plattform buchen, während Sie sich in einem EWR-Land befinden; und
- d) Wenn Sie Ihre Aktivität buchen, beabsichtigen Sie nicht, die Tickets weiterzuverkaufen.

Ihre Mitgliedschaft erfordert, dass Sie jederzeit im Besitz aller zugrunde liegenden Tickets für Ihre Aktivität sind und dass alle zugrunde liegenden Tickets jederzeit gültig sind.

Ihre Rechte und Pflichten als Mitglied unterliegen der Mitgliedschaftsvereinbarung zwischen Ihnen und uns. Die Mitgliedschaftsvereinbarung besteht aus dem Mitgliedschaftszertifikat und dem Mitgliedschaftspaket, welches der E-Mail des Mitgliedschaftszertifikats beigelegt ist.

Sie können eine Mitgliedschaft beantragen, indem Sie auf der GetYourGuide-Plattform die Option Stornierungs-Upgrade-Vorteil wählen. Wir akzeptieren Ihren Antrag und Sie werden Mitglied, wenn wir Ihnen das Mitgliedschaftszertifikat per E-Mail zusenden.

Wir behalten uns das Recht vor Ihren Antrag nach eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen. Wenn Ihr Antrag abgelehnt wird, wird Ihnen die Mitgliedsgebühr zurückerstattet.

Für jede Buchung mit Stornierungs-Upgrade-Vorteil erhalten Sie ein Mitgliedschaftszertifikat. Wenn Sie eine Buchung für mehr als ein Ticket vornehmen, erhalten Sie für jedes Ticket eine separate Mitgliedschaft und das Mitgliedschaftszertifikat enthält die Details für jede dieser separaten Mitgliedschaften.

4.2 Laufzeit der Mitgliedschaft und Versicherungszeitraum

Ihre Mitgliedschaft beginnt, wenn Sie den Mitgliedsbeitrag bezahlt haben und wenn wir Ihnen das Mitgliedschaftszertifikat per E-Mail zugesandt haben. Ihre Mitgliedschaft endet, wenn Ihr Versicherungszeitraum abläuft oder wenn Sie eine Auszahlung erhalten.

Die Laufzeit der Mitgliedschaft ist nicht identisch mit Ihrem Versicherungszeitraum. Der Versicherungszeitraum ist der Zeitraum während der Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft, in dem Sie Ihre Buchung aus beliebigen Gründen stornieren und die Auszahlung erhalten können.

4.3 Unser Recht Ihre Mitgliedschaft zu kündigen

Wenn Sie absichtlich **irreführende oder gefälschte Informationen** über Sie oder in Bezug auf die Mitgliedschaft, die Buchung, die Tickets oder die Aktivität bereitstellen einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre Absicht, die Tickets für Ihre Aktivität weiterzuverkaufen, sind Sie möglicherweise **nicht berechtigt die Auszahlung zu verlangen** und **wir haben möglicherweise das Recht Ihre Mitgliedschaft zu kündigen**, wenn solche irreführenden oder gefälschten Informationen den Gegenstand des zu entschädigenden Risikos ändern.

4.4 Ihr Widerrufsrecht

Sie können Ihre Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Mitgliedschaftszertifikats widerrufen und erhalten eine vollständige Rückerstattung des Mitgliedsbeitrags, sofern keine Auszahlung geltend gemacht wurde oder anhängig ist. **Das Recht Ihre Mitgliedschaft zu kündigen, ist ausgeschlossen, wenn Ihre Mitgliedschaft weniger als 28 Tage vor der geplanten Startzeit beginnt.** Der Widerruf Ihrer Mitgliedschaft hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit Ihrer Buchung und des/der zugrunde liegenden Tickets.

Sie können Ihre Mitgliedschaft kündigen, indem Sie sich an das GetYourGuide-Kundenserviceteam wenden und darum bitten Ihre Mitgliedschaft zu kündigen. Zur Wahrung der Widerrufsfristen genügt die Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung.

4.5 Ihr Recht die Buchung zu verschieben/zu ändern

GetYourGuide ermöglicht es Ihnen bestimmte Änderungen oder Modifikationen an Ihrer Buchung über die GetYourGuide-Plattform vorzunehmen, z. B. um Ihre Buchung auf eine neue Uhrzeit oder ein neues Datum zu verschieben. Unter der Voraussetzung, dass der Buchungspreis der Buchung gleichbleibt, bleibt Ihre Mitgliedschaft für die neue geplante Startzeit gültig.

Ihre Mitgliedschaft erlischt und der Mitgliedsbeitrag wird zurückerstattet, wenn die Änderung oder Modifikation über die GetYourGuide-Plattform zu einer Änderung des Buchungspreises führt.

4.6 Stornierung vor dem Versicherungszeitraum

Ihre Mitgliedschaft endet und Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung der Mitgliedsgebühr, wenn Sie eine Buchung auf der GetYourGuide-Plattform vor dem Versicherungszeitraum in Übereinstimmung mit den geltenden Stornierungsbedingungen von GetYourGuide und dem Anbieter stornieren.

4.7 Stornierung durch den Anbieter

Ihre **Mitgliedschaft endet** und die **Mitgliedsgebühr wird nicht zurückerstattet**, wenn der Anbieter ein Ticket zwischen dem Buchungskaufdatum und 24 Stunden vor der geplanten Startzeit storniert.

Wenn der Anbieter ein Ticket zwischen dem Buchungskaufdatum und 24 Stunden vor der geplanten Startzeit storniert, endet Ihre Mitgliedschaft und die Mitgliedsgebühr wird zurückerstattet.

4.8 Provisionen und Steuern

Der Mitgliedsbeitrag ist der Gesamtbetrag, den Sie als Gegenleistung für Ihre Mitgliedschaft und die Leistungen an uns zahlen. Für jedes Mitglied zahlen wir eine Versicherungsprämie an den Versicherer. Die Versicherungsprämie beinhaltet eine Provision, die der Versicherer an Companjon Services DAC für die Vermittlung der Gruppenversicherung zahlt. Darüber hinaus zahlen wir eine Gebühr an GetYourGuide für seine Dienstleistungen und für die Herstellung des Kontakts zu GetYourGuide-Kunden, indem wir uns Zugang zur GetYourGuide-Plattform gewähren. Der Rest des Mitgliedsbeitrags deckt unsere Kosten für die Verwaltung der Mitgliedschaften und die Vermittlung der Vorteile ab. Die Versicherungsprämie und die anfallenden Steuern sind im Mitgliedszertifikat aufgeführt.

4.9 Wichtige Informationen

Sollten wir mit dem Versicherer Änderungen der Gruppenversicherungspolice vereinbaren, die sich auf Ihre Leistungen auswirken, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail

informieren. Im Falle einer solchen Benachrichtigung haben Sie das Recht Ihre Mitgliedschaft innerhalb von 30 Tagen nach unserer Benachrichtigung zu kündigen.

Dieses Mitgliedschaftspaket und die übersetzten Versionen können hier abgerufen werden:

[English \(EN\)](#)

[French \(FR\)](#)

[German \(DE\)](#)

[Italian \(IT\)](#)

[Spanish \(ES\)](#)

Sollte sich herausstellen, dass eine Bestimmung dieses Mitgliedschaftspakets ungültig, nicht durchsetzbar oder unfair ist, bleibt der Rest in vollem Umfang in Kraft.

4.10 Recht und Streitbeilegung

Ihre Mitgliedschaft unterliegt deutschem Recht. Wenn Sie zum Zeitpunkt der Antragstellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen dieses Landes von der Rechtswahl in diesem Abschnitt unberührt. Dazu gehören die Artikel 82 bis 91 des spanischen Gesetzes über Verbraucher und Nutzer (Königliches Dekret 1/2007), die immer Vorrang haben.

V3.0_GYGCANCEL_MEMPACK_18092023_DE

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stornierungs-Upgrade

Stornierungs-Upgrade

1	Datenschutzerklärung.....	2
1.1	Zweck und Umfang dieser Datenschutzerklärung	2
1.2	Übersicht über diese Datenschutzerklärung	3
1.3	Welche personenbezogenen Daten werden über Sie erfasst?	3
1.4	Warum und wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?.....	4
1.5	Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten und anderer Empfänger	7
1.6	Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?	8
1.7	Werden Ihre personenbezogenen Daten mit automatisierten Tools verarbeitet?.....	8
1.8	Was sind Ihre Datenschutzrechte?	9
1.9	Änderungen an dieser Datenschutzerklärung	11

1 Datenschutzerklärung

1.1 Zweck und Umfang dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung¹ legt die Grundlage fest, auf der Ihre personenbezogenen Daten erhoben, verwendet und gespeichert werden, wenn Sie Mitglied werden und durch das Stornierungs-Upgrade geschützt sind.

Hinweis: Wenn Sie personenbezogene Daten über eine andere Person bereitstellen, müssen Sie dieser mitteilen, welche Informationen Sie an Companjon weitergegeben haben, diese Datenschutzerklärung mit ihnen teilen und sicherstellen, dass sie Ihnen die Erlaubnis erteilt haben diese Informationen an Companjon weiterzugeben.

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung kann der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten Companjon, der Versicherer oder GetYourGuide, oder zwei oder mehr dieser Parteien als gemeinsame Datenverantwortliche gemäß der Bedeutung der einschlägigen Datenschutzgesetze sein.

Jede der Parteien hat Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden. Diese Vereinbarungen spiegeln die jeweiligen Rollen und Verantwortlichkeiten jedes Unternehmens in Bezug auf die Ihnen zur Verfügung gestellten Dienstleistungen und die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten wider. Dies bedeutet zum Beispiel, dass eine bestimmte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von einem Unternehmen allein durchgeführt werden kann oder dass eine bestimmte Verarbeitung von einem Unternehmen unter der Anweisung eines anderen durchgeführt wird. Die Verarbeitung kann auch unter gemeinsamer Kontrolle im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts erfolgen. In jedem Fall werden Companjon, der Versicherer und GetYourGuide stets sicherstellen, dass ihre jeweiligen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllt werden und Ihre Datenschutzrechte umfassend geschützt sind.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Mitglieder. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Companjon per E-Mail an dpo@companjon.com. Companjon wird Datenschutzanfragen, die von Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten gestellt werden, im Auftrag des Versicherers und von GetYourGuide bearbeiten. Sie sind außerdem berechtigt, solche Anfragen direkt an GetYourGuide oder den Versicherer zu richten, die ihrerseits Ihre Anfrage an Companjon weiterleiten können. In jedem Fall werden die Parteien sicherstellen, dass Ihre Anfragen über die angemessenen Kanäle gemäß Ihren Datenschutzrechten verarbeitet werden.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu diesem Stornierungs-Upgrade haben, senden Sie bitte eine E-Mail an customer@companjon.com.

¹ Siehe Membership Pack für Definitionen von großgeschriebenen Begriffen

1.2 Übersicht über diese Datenschutzerklärung

Ihre personenbezogenen Daten werden erfasst, um Ihnen die Leistungen zu bieten, die Sie als Mitglied haben. GetYourGuide Deutschland GmbH besitzt und betreibt die GetYourGuide-Plattform, auf der Sie sich als Mitglied anmelden. Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung können GetYourGuide und Companjon als gemeinsame Verantwortliche Ihrer personenbezogenen Daten handeln. Bitte beachten Sie, dass GetYourGuide eigene Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise in Bezug auf Ihre Nutzung der GetYourGuide-Plattform und die Verarbeitung Ihrer Daten hat, mit denen Sie sich vertraut machen sollten. Companjon ist nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung oder andere Bedingungen der GetYourGuide-Plattform, denen Sie im Rahmen Ihrer GetYourGuide-Buchung unterliegen können.

1.3 Welche personenbezogenen Daten werden über Sie erfasst?

Companion, GetYourGuide und der Versicherer können die folgenden Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben und verarbeiten:

PERSÖNLICHE DATEN	Details
Mitgliedsdaten	<p>Wenn Sie Informationen angeben, die für die Mitgliedschaft erforderlich sind, werden einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie sammelt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Angaben zu Ihrer Identität, einschließlich Ihres Titels, Ihres vollständigen Namens, Ihrer E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Ihres Geburtsdatums;• Details zu Ihrer GetYourGuide-Buchung, die Ihre Buchungsnummer, den Aktivitätsanbieter, den Aktivitätsnamen, das Aktivitätsstartdatum/-zeitpunkt und den Aktivitätsstandort enthält.• Details zu Ihrer Mitgliedschaft, einschließlich Ihrer Mitgliedsnummer und der Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft;• Details zu Ihrer IP-Adresse (Internet Protocol), die verwendet wird, um Ihren Computer für Ihren Kauf mit dem Internet zu verbinden. Sie müssen Ihre Aktivität auf der GetYourGuide-Plattform buchen, während Sie sich in einem EWR-Land befinden und Ihre IP-Adresse wird verwendet, um dies zu überprüfen; und• GetYourGuide "tokenisierte" Kunden-ID-Nummer, die die verschlüsselte Referenznummer ist, die mit Ihrer Versicherungsmitgliedschaft verknüpft ist.

PERSÖNLICHE DATEN	Details
Anspruchsdaten	<p>Wenn ein Anspruch geltend gemacht wird, ist es notwendig, einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie zu sammeln und zu generieren (zusätzlich zu anderen bereits gesammelten Daten):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum Ihrer Forderung, • Datum und Uhrzeit Ihrer GetYourGuide-Buchungsstornierung; und • Zahlungsbetrag.
Kundensupport und Servicedaten	<p>Wenn Sie eine Anfrage oder einen Antrag im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft stellen, ist es notwendig, die folgenden personenbezogenen Daten über Sie zu sammeln und zu generieren (zusätzlich zu anderen bereits gesammelten Daten):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Art Ihrer Anfrage oder Ihres Anliegens (z. B. Kundendienst-/Fehlerbehebungsanfrage, Antrag auf Mitgliedschaftskündigung, Erstattungsanfrage oder Antrag auf Änderung der Mitgliedschaft); und • das Datum Ihrer Anfrage und Anfrage.
Direktmarketingdaten	<p>Wenn Sie Direktmarketingmitteilungen erhalten, werden Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf Ihre Marketingpräferenzen erfasst (z. B. eine Aufzeichnung Ihrer Entscheidung, Direktmarketingmitteilungen zu erhalten und/oder eine Option, die Sie ausüben, um sich vom Erhalt solcher Mitteilungen abzumelden).</p>

1.4 Warum und wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?

Die Gründe, **warum** ("**Rechtsgrundlage**") und **wie** ("**Zwecke**") Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft verarbeitet werden, sind in der folgenden Tabelle erläutert.

Warum (Rechtsgrundlage)	Wie (Zwecke)
<p>Um Ihre Mitgliedschaft zu verwalten – Vertragsnotwendigkeit</p>	<p>Es ist notwendig Ihre Mitgliedsdaten, Anspruchsdaten und/oder Kundendienst- und Supportdaten zu verarbeiten, um den Mitgliedsvertrag mit Ihnen abzuschließen und durchzuführen, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um den Mitgliedschaftsvertrag mit Ihnen gemäß den Mitgliedschaftsbedingungen zu verwalten (z. B. Ihre Berechtigung zu beurteilen, Ihren Versicherungsschutz zu beurteilen, den Preis Ihres Versicherungsschutzes zu beurteilen und Ihre Leistungen zu verwalten); • Zur Bewertung und Bearbeitung von Ansprüchen, die Sie geltend machen; • Zur Bearbeitung von Kundendienst- und Supportanfragen von Ihnen; und • Führen und Speichern von Aufzeichnungen in Bezug auf Sie/Ihre Mitgliedschaft. <p>WICHTIG: Es ist eine vertragliche Verpflichtung für Sie, Ihre Mitgliedsdaten, Anspruchsdaten und Kundensupport- und Servicedaten für die oben genannten Zwecke bereitzustellen. Wenn Sie solche personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, die für diese Zwecke verarbeitet werden können, ist es nicht möglich Ihre Mitgliedschaft und Ihre Leistungen zu verwalten.</p>

Warum (Rechtsgrundlage)	Wie (Zwecke)
<p>Im Dienste der Mitglieder und der berechtigten Geschäftsinteressen der beteiligten Parteien</p>	<p>Es ist notwendig Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um die berechtigten Geschäftsinteressen von Companjon, des Versicherers und von GetYourGuide zu verfolgen. Die spezifischen Zwecke dieser berechtigten Geschäftsinteressen sind nachstehend aufgeführt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie ein Angebot für die Mitgliedsgebühr an: Ihre Mitgliedsdaten werden verarbeitet, um Ihnen ein Angebot für die Mitgliedsgebühr zur Verfügung zu stellen; • Informationssicherheit: Ihre personenbezogenen Daten müssen möglicherweise verarbeitet werden, um angemessene Garantien dafür zu erhalten, dass sie sicher bleiben. • Direktmarketing: Unter bestimmten Umständen werden Ihre Direktmarketingdaten verarbeitet, um Ihnen Marketingmitteilungen (z. B. über andere Versicherungsprodukte und -dienstleistungen von Companjon) zu senden, wenn eine legitime Rechtsgrundlage vorliegt. • Rechtsansprüche: Ihre personenbezogenen Daten können verarbeitet werden, um einen Rechtsanspruch (oder einen potenziellen Rechtsanspruch) zu verteidigen, zu begründen, zu untersuchen und/oder auszuüben, an dem Sie beteiligt sind. • Betrugsprävention: Ihre personenbezogenen Daten können zum Zwecke der Betrugsprävention oder -aufdeckung verarbeitet werden. <p>Wichtig: Bevor Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, um die legitimen Geschäftsinteressen zu verfolgen, werden die Auswirkungen der Verarbeitungstätigkeiten sorgfältig gegen Ihre Grundrechte und -freiheiten geprüft.</p> <p>Sie haben bestimmte Rechte, wenn Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage verarbeitet werden, wie z. B. das Recht Widerspruch einzulegen. Informationen zur Ausübung dieses Rechts finden Sie in Abschnitt Error! Reference source not found. d dieser Datenschutzerklärung (Was sind Ihre Datenschutzrechte?).</p>

Warum (Rechtsgrundlage)	Wie (Zwecke)
Zur Wahrung des Rechts - Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen	Ihre Mitgliedsdaten, Anspruchsdaten und/oder Kundendienst- und Supportdaten können verarbeitet werden, wenn dies erforderlich ist, um den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, denen wir nach dem Recht der Mitgliedstaaten der Europäischen Union unterliegen.
Wo Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben	Ihre Direktmarketingdaten können verarbeitet werden, um Ihnen Marketingmitteilungen (z. B. über andere Versicherungsprodukte und -dienstleistungen von Companjon) zu senden, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu erteilt haben. Ihre personenbezogenen Daten können außerdem auch auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Zustimmung unter anderen begrenzten Umständen verarbeitet werden.

1.5 Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten und anderer Empfänger

Wann immer Ihre personenbezogenen Daten an externe Parteien übermittelt werden, die die Daten im Auftrag von Companjon, des Versicherers oder von GetYourGuide verarbeiten, ist vertraglich sichergestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit allen geltenden Datenschutzgesetzen übermittelt und verarbeitet werden. Diese externen Parteien (wie Kundensupportfunktionen, Schadenssupport, IT-Anbieter, Marketingagenturen, Wirtschaftsprüfer, Regulierungs- und Regierungsbehörden usw.) sind auch gesetzlich verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu verarbeiten.

Ihre personenbezogenen Daten können an bestimmte Empfänger (z. B. IT-Dienstleister, Sicherheitsanbieter, Cloud-Dienstleister, Kundenservicevertreter von GetYourGuide) übertragen werden, die sich außerhalb des EWR in Ländern mit Gesetzen und Praktiken befinden, die keine gleichwertigen Datenschutzrechte für Ihre personenbezogenen Daten wie diejenigen im EWR enthalten. Wenn solche Übertragungen stattfinden, stellen Companjon, der Versicherer und GetYourGuide sicher, dass geeignete Schutzmaßnahmen und Übertragungsmechanismen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vorhanden sind. Außerdem wird sichergestellt, dass diese Verarbeitung in Übereinstimmung mit den „Empfehlungen zu ergänzenden Maßnahmen“ des Europäischen Datenschutzausschusses (01/2020) durchgeführt wird. Wenn Sie mehr über Übertragungen, einschließlich der angemessenen Sicherheitsmaßnahmen erfahren möchten, die Ihre personenbezogenen Daten betreffen, senden Sie bitte eine E-Mail an dpo@companjon.com.

1.6 Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegt bestimmten gesetzlichen und behördlichen Mindestaufbewahrungsfristen. In Anbetracht dessen werden Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den in der folgenden Tabelle angegebenen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt:

PERSÖNLICHE DATEN	Aufbewahrungsfrist
Mitgliedsdaten, Anspruchsdaten und Kundendienst- und Supportdaten	7 Jahre ab dem Datum, an dem Ihre Mitgliedschaft bei Stornierungs-Upgrade abläuft. Wenn Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden und Sie mit uns keine Mitgliedschaft abschließen, werden diese personenbezogenen Daten nicht länger als 6 Monate gespeichert.
Direktmarketingdaten	Die Dauer für die Sie Direktmarketingmitteilungen erhalten, bis Sie sich abmelden, plus eine angemessene Zeit danach, damit Ihre Direktmarketingpräferenzen aktualisiert und/oder Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden können.

In bestimmten Fällen kann es erforderlich sein, Aufzeichnungen über längere Zeiträume aufzubewahren, z. B. um Verpflichtungen aufgrund unterschiedlicher europäischer Rechts- und Verwaltungsvorschriften nachzukommen.

1.7 Werden Ihre personenbezogenen Daten mit automatisierten Tools verarbeitet?

Companion oder der Versicherer können sich an der automatisierten Entscheidungsfindung beteiligen, um Ihre Teilnahmeberechtigung zu beurteilen oder um Ihre Berechtigung zu bestimmen einen Anspruch geltend zu machen. Solche Bewertungen können ein Ergebnis bestimmen, das rechtliche oder andere ähnliche Auswirkungen für Sie haben könnte (z. B. die Annahme oder Ablehnung Ihres Mitgliedsantrags im Rahmen der Gruppenversicherungspolice). Wenn eine solche automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt wird, kann sie sich auf Systeme und Kontrollen stützen, die z. B. dabei helfen Ihre Berechtigung zur Mitgliedschaft zu prüfen und Systeme und Kontrollen zu nutzen, um zu beurteilen, ob Sie Anspruch auf eine Auszahlung im Rahmen der Gruppenversicherungspolice haben und um die zu zahlenden Beträge für Ansprüche auf der Grundlage bestimmter Algorithmen zu bestimmen.

WICHTIG: Die automatisierte Entscheidungsfindung kann bestimmen, dass Sie nicht berechtigt sind vom Stornierungs-Upgrade zu profitieren. Companion und der Versicherer werden geeignete Maßnahmen ergreifen, um Ihre Rechte, Freiheiten und legitimen Interessen zu schützen, einschließlich des Rechts auf menschliches Eingreifen und des Rechts, Ihren Standpunkt zu äußern und die Entscheidung anzufechten (d. h. ein Mensch wird die automatisierte Entscheidung überprüfen). Wenn Sie eine Überprüfung einer solchen Entscheidung beantragen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dpo@companion.com.

1.8 Was sind Ihre Datenschutzrechte?

Sie haben eine Reihe von Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die in der folgenden Tabelle aufgeführt sind. Zu diesen Rechten gehört insbesondere das Recht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese Verarbeitung auf Grundlage der berechtigten Interessen erfolgt. Beachten Sie, dass diese Rechte nicht absolut sind. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an dpo@companion.com senden. Companion wird sich bemühen Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach Erhalt vollständig zu beantworten. Bitte beachten Sie auch, dass Ihre Identität überprüft werden muss, wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben.

Recht	Details
Recht auf Auskunft	Sie haben ein Recht auf klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Mit dieser Datenschutzerklärung wird dieses Recht für Sie wahrgenommen.
Recht auf Widerspruch	Sie haben das Recht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn Companion, der Versicherer oder GetYourGuide sich bei der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten auf ihre berechtigten Geschäftsinteressen stützen. Sie können verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingestellt wird und diese Verarbeitung eingestellt werden, es sei denn, zwingende berechnete Gründe für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können nachgewiesen werden oder wenn Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen benötigt werden.
Recht auf Auskunft	Sie haben das Recht auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen, die über Sie verarbeitet werden. Wenn Sie dieses Recht ausüben, erhalten Sie eine Bestätigung darüber, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und, wenn ja, eine Kopie/Kopien Ihrer personenbezogenen Daten.
Recht auf Berichtigung	Sie haben das Recht die personenbezogenen Daten, die über Sie verarbeitet werden, zu berichtigen, wenn die personenbezogenen Daten über Sie ungenau oder unvollständig sind.

Recht	Details
Recht auf Löschung	Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Zum Beispiel, wenn Sie das Widerspruchsrecht ausüben und kein zwingender Grund für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht oder wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich ist.
Recht auf Einschränkung	Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Wenn Sie beispielsweise die Richtigkeit der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten oder Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.
Recht auf Rückzug	Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, können Sie diese Zustimmung jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückziehen. Dies hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Zustimmung bis zu deren Widerrufung.
Recht auf Beschwerde	Sie haben das Recht eine Beschwerde bei der Datenschutzkommission (" DPC ") von Irland oder bei Ihrem eigenen lokalen EWR-Datenschutzbeauftragten über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen. Verwenden Sie dazu das Formular „Bedenken äußern“ des DPC. Wir empfehlen Ihnen Companjon, den Versicherer oder GetYourGuide zu kontaktieren, bevor Sie Bedenken gegenüber dem DPC äußern, um zu sehen, ob Ihre Bedenken bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelöst werden können.
Recht auf Datenübertragbarkeit	<p>Sie können eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern und Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, sofern dies technisch machbar ist. Dieses Recht entsteht nur, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihre persönlichen Daten werden auf der rechtlichen Grundlage verarbeitet, dass es notwendig ist, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen; und • die Verarbeitung mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht	Details
Recht auf automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)	<p>Sie haben das Recht nicht einer ausschließlich automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten unterworfen zu werden, die rechtliche Auswirkungen oder andere ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie hat. Um dieses Recht auszuüben, können Sie: (a) verlangen, dass eine Person eine solche Entscheidung überprüft; (b) Ihren Standpunkt äußern; und/oder (c) die Entscheidung anfechten.</p>

1.9 Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit geändert werden, um sie mit den aktuellen gesetzlichen Anforderungen und der Art und Weise, wie Companjon, GetYourGuide oder der Versicherer ihr Geschäft betreiben, auf dem neuesten Stand zu halten. Alle an dieser Datenschutzerklärung vorgenommenen Änderungen werden Ihnen in Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen angemessen mitgeteilt.

V1.0_GYGPRIVACYNOTICE_12112022_DE