

PACCHETTO ABBONAMENTO ASSICURATIVA

Beneficio di Upgrade della Cancellazione
(Termini e Condizioni)

Beneficio di Upgrade della Cancellazione

1	Introduzione	2
1.1	Struttura di questo pacchetto di adesione	2
1.2	Parti interessate	2
2	Definizioni	3
3	Guida ai vantaggi	5
3.1	Introduzione	5
3.2	Domande e informazioni generali	5
3.3	Vantaggi, pagamenti ed esclusioni	6
3.4	Modalità di elaborazione del pagamento	6
3.5	Modalità di presentazione di un reclamo	6
4	Termini e condizioni di adesione	8
4.1	Adesione	8
4.2	Durata dell'adesione e periodo di copertura	8
4.3	Diritto di annullamento dell'adesione da parte nostra	8
4.4	Diritto di recesso	9
4.5	Diritto di riprogrammare/modificare la prenotazione	9
4.6	Annullamento prima del periodo di copertura	9
4.7	Annullamento da parte del Fornitore	9
4.8	Commissioni e imposte	9
4.9	Informazioni importanti	9
4.10	Norme di legge e risoluzione delle controversie	10

1 Introduzione

1.1 Struttura di questo pacchetto di adesione

Questo Pacchetto di adesione ti informa sui tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente al gruppo di clienti GetYourGuide protetti dalla Beneficio di Upgrade della Cancellazione.

Questo Pacchetto di adesione contiene una Guida ai vantaggi, i Termini di adesione e un'Informativa sulla privacy.

- La **Guida ai vantaggi** spiega i vantaggi a tua disposizione nell'ambito della Beneficio di Upgrade della Cancellazione e fornisce ulteriori dettagli su richieste di pagamento, reclami e altri diritti che hai in quando aderente.
- I **Termini di adesione** descrivono in dettaglio i termini della tua adesione e i tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente al gruppo di clienti GetYourGuide protetti dalla Beneficio di Upgrade della Cancellazione.
- L'**Informativa sulla privacy** (documento separato) stabilisce come trattiamo i tuoi dati personali e per quale scopo, chi è responsabile dei tuoi dati personali, con chi vengono condivisi i tuoi dati, per quanto tempo vengono conservati e la base giuridica per il trattamento degli stessi. Stabilisce inoltre i tuoi diritti in relazione a tale trattamento e come puoi contattarci per ottenere ulteriori informazioni o segnalare eventuali problemi o dubbi.

Si prega di leggere attentamente questo Pacchetto di adesione, di rivedere il Certificato di adesione al momento della ricezione e di avvisarci immediatamente se una qualsiasi delle informazioni nel Certificato di adesione non è corretta.

1.2 Parti interessate

L'Assicuratore è Companjon Insurance DAC, una società costituita in Irlanda con il numero di registrazione 669679 e con sede legale in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublino 1, D01V9V4.

L'Assicuratore sottoscrive la polizza assicurativa di gruppo, che è organizzata tramite Companjon Services DAC, un intermediario assicurativo costituito in Irlanda con numero di registrazione 659078 e con sede legale in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublino 1, D01V9V4.

Il Contraente della polizza assicurativa di gruppo siamo noi, Companjon Admin GmbH, anch'esso un intermediario assicurativo, costituito in Germania con numero di registrazione HRB 95936 e con sede legale in c/o Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbH, Reichsstraße 43, 40217 Düsseldorf.

In qualità di contraente, siamo il capo amministrativo del gruppo ("Gruppenspitze") che gestisce e amministra tutte le adesioni al gruppo. In questo ruolo, siamo anche il partner contrattuale degli accordi di adesione che vengono conclusi tra te e noi.

Comanjon Insurance DAC (operante come Companjon) è regolamentata dalla Central Bank of Ireland [Banca Centrale d'Irlanda]. Companjon Services DAC (operante come Companjon), è regolamentata dalla Central Bank of Ireland. Companjon Admin GmbH è regolamentata come intermediario assicurativo dalla Camera di Commercio e Industria di Düsseldorf, Germania. Companjon Insurance DAC, Companjon Services DAC e Companjon Admin GmbH sono società collegate.

2 Definizioni

Attività	Tour, attività o esperienze in tutto il mondo che possono essere prenotate tramite la piattaforma GetYourGuide (collettivamente "Attività").
Vantaggi	I vantaggi dell'adesione sono descritti in dettaglio nella Guida ai vantaggi e consistono in una copertura ai sensi della Beneficio di Upgrade della Cancellazione e altri vantaggi e servizi.
Guida ai vantaggi	Sezione 3 del Pacchetto di adesione e riassunto nella sezione.
Prenotazioni	La prenotazione di un'Attività attraverso la piattaforma GetYourGuide.
Annulla, Annullamento	L'annullamento di un biglietto sulla piattaforma GetYourGuide; se una prenotazione contiene più di un biglietto, è possibile annullare l'intera prenotazione (vale a dire tutti i biglietti di tale prenotazione) o i singoli biglietti di tale prenotazione.
Companion	Companion Admin GmbH (Noi) e Companion Services DAC, come stabilito in maggiore dettaglio nella sezione.
Pagamento	L'importo che hai diritto a ricevere in base alla Beneficio di Upgrade della Cancellazione in caso di annullamento di un biglietto.
Periodo di copertura	Il periodo di tempo indicato nel Certificato di adesione con data di inizio e data di fine.
SEE	Lo Spazio economico europeo, costituito dai paesi dell'Unione europea e dall'Islanda, dal Liechtenstein e dalla Norvegia; non comprende il Regno Unito.
Servizio clienti GetYourGuide	Il servizio clienti fornito da GetYourGuide.
Beneficio di Upgrade della Cancellazione	La copertura assicurativa offerta per le prenotazioni dei clienti GetYourGuide ai sensi della polizza assicurativa di gruppo tra l'assicuratore e noi.
Piattaforma GetYourGuide	La piattaforma di mediazione online GetYourGuide, accessibile, tra gli altri, agli URL www.getyourguide.de , www.getyourguide.com , tutti gli altri siti web nazionali, le app e le applicazioni locali e mobili e il servizio clienti GetYourGuide.
Polizza assicurativa di gruppo	La polizza assicurativa tra noi e l'assicuratore che ci dà il diritto di aggiungere gli aderenti, in quanto persone assicurate, alla Beneficio di Upgrade della Cancellazione.
Assicuratore	Companion Insurance DAC.
IPID	La scheda informativa del prodotto assicurativo.
Aderente	Chiunque aderisca al gruppo di clienti GetYourGuide che hanno stipulato un accordo di adesione con noi che dà loro diritto ai vantaggi.
Termini e condizioni di adesione	I termini, come definiti nella sezione del Pacchetto di adesione e riassunti nella sezione.
Quota di adesione	L'importo che paghi in anticipo per aderire al gruppo.

Certificato di adesione	Il documento PDF incluso nell'e-mail che ricevi dopo aver prenotato un'attività con l'assicurazione GetYourGuide Beneficio di Upgrade della Cancellazione; insieme al Pacchetto di adesione, il Certificato di adesione costituisce l'accordo di adesione.
Pacchetto di adesione	Questo documento è composto dalla Guida ai vantaggi, dai Termini di adesione e dall'Informativa sulla privacy.
Dati personali	Questo termine ha il significato di cui al Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati e include qualsiasi informazione che Companjon, l'Assicuratore o GetYourGuide gestisce, tratta o memorizza su di te o qualsiasi altra persona inclusa nella tua prenotazione in relazione alla Beneficio di Upgrade della Cancellazione.
Informativa sulla privacy	Incluso nel Membership Pack (documento separato) e riepilogato nella sezione 1.1.
Orario d'inizio programmato	L'orario di inizio programmato della tua attività come indicato nel Certificato di adesione.
Accordo di servizio	L'accordo che stipuli con il Fornitore di un'attività se prenoti un'attività sulla piattaforma GetYourGuide.
Fornitore	I fornitori locali di tutto il mondo che offrono le attività online sulla piattaforma GetYourGuide.
Biglietto/i	I biglietti emessi da GetYourGuide insieme alla conferma della prenotazione.
Noi, nostro, ci	Companjon Admin GmbH.
Tu, tuo/tuoi, cliente	La persona indicata nel Certificato di adesione come aderente.

3 Guida ai vantaggi

3.1 Introduzione

La Beneficio di Upgrade della Cancellazione è progettata per soddisfare le richieste e le esigenze delle persone che hanno effettuato una prenotazione tramite la piattaforma GetYourGuide e cercano una polizza assicurativa di annullamento che consenta loro di annullare la loro prenotazione per qualsiasi motivo nei limiti del periodo di copertura e ricevere il pagamento specificato nel loro Certificato di adesione.

Il Beneficio di Upgrade della Cancellazione non è destinato all'acquisto e all'utilizzo di biglietti per attività prenotate sulla Piattaforma GetYourGuide e poi rivendute.

Il Beneficio di Upgrade della Cancellazione offerto all'utente è personalizzato in base alle opzioni di annullamento del fornitore del/i biglietto/i della sua prenotazione.

Né l'Assicuratore, né GetYourGuide o noi ti abbiamo fornito alcun consiglio o raccomandazione prima che acquistassi questa copertura assicurativa oltre alle informazioni precontrattuali e contrattuali incluse nel presente documento, nell'IPID e nel Certificato di adesione.

Pertanto, ti consigliamo vivamente di considerare se la Beneficio di Upgrade della Cancellazione soddisfa le tue esigenze in base ai termini e alle condizioni di GetYourGuide e del fornitore che fornisce l'attività.

La Beneficio di Upgrade della Cancellazione consente ai clienti GetYourGuide di beneficiare di una polizza assicurativa di gruppo tra l'assicuratore e noi. In base alla polizza assicurativa di gruppo, l'assicuratore ti offre un pagamento quando annulli una prenotazione nei limiti del periodo di copertura.

Per usufruire di questo e degli altri vantaggi, devi aderire al servizio. È possibile presentare domanda di adesione scegliendo e accettando l'opzione Beneficio di Upgrade della Cancellazione sulla piattaforma GetYourGuide.

3.2 Domande e informazioni generali

In caso di domande o se stai cercando ulteriori informazioni, il team del servizio clienti GetYourGuide è disponibile per il supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite uno dei seguenti canali.

Assistenza via e-mail:

www.getyourguide.com/contact

Assistenza telefonica:

Germania	+49 30 56839445
Italia:	+39 6 9480 0677
Spagna:	+34 911 23 56 12
Francia:	+33 1 75 85 97 22

Assistenza tramite WhatsApp (solo chat):

English	+49 151 23457858
Deutsch	+49 151 21051696
Français	+49 151 14570675
Italiano	+49 151 21034783
Español	+49 151 21050591

3.3 Vantaggi, pagamenti ed esclusioni

In qualità di aderente, hai il diritto a un pagamento per la tua perdita finanziaria se annulli una prenotazione con uno o più biglietti durante il periodo di copertura. La perdita finanziaria è concordata preventivamente e corrisponde all'importo del pagamento per ciascun biglietto come indicato nel certificato di adesione. Eventuali perdite o costi finanziari aggiuntivi sostenuti in relazione all'annullamento non sono risarciti come parte del pagamento.

Per ottenere il pagamento, **è necessario annullare i biglietti sulla piattaforma GetYourGuide entro il Periodo di copertura indicato nel Certificato di adesione..**

Se il Cliente desidera annullare il/i biglietto/i prima dell'inizio del Periodo di copertura, deve contattare il Servizio Clienti di GetYourGuide..

Annullando un biglietto:

- a) Confermi che né tu né qualsiasi altra persona desiderate utilizzare il biglietto e che non hai ricevuto alcun pagamento o rimborso direttamente dal Fornitore per l'annullamento del biglietto;
- b) Rinunci al tuo diritto di utilizzare tale biglietto per qualsiasi attività; e

Se si desidera annullare il proprio biglietto prima dell'inizio del periodo di copertura, è necessario fare riferimento ai termini e alle condizioni di annullamento di GetYourGuide e del Fornitore.

Nessun pagamento sarà corrisposto:

- a) se si annulla un biglietto **al di fuori del Periodo di copertura**
- b) se rivendete i Vostri Biglietti per l'Attività;
- c) se il pagamento è **vietato ai sensi di qualsiasi legge o regime sanzionatorio applicabile;** o
- d) se il **Fornitore annulla** l'attività entro 24 ore dall'orario di inizio programmato.

3.4 Modalità di elaborazione del pagamento

Una volta annullato un biglietto/i durante il periodo di copertura, riceverai un'e-mail da GetYourGuide che confermerà l'annullamento e l'importo del pagamento con ulteriori informazioni relative al pagamento stesso.

Organizzeremo il trasferimento del pagamento a te dovuto e pagato dall'Assicuratore ai sensi della polizza assicurativa di gruppo.

Sei inoltre protetto da un diritto di pagamento diretto nei confronti dell'Assicuratore e puoi richiedere il pagamento all'Assicuratore contattandolo direttamente, senza il nostro consenso o qualsiasi altra condizione preliminare tranne il fatto di essere un aderente. L'Assicuratore non ha il diritto di rifiutare o ridurre il tuo pagamento se hai pagato la quota di adesione e hai diritto a ricevere un pagamento. Nell'improbabile eventualità che la polizza assicurativa di gruppo scada, il tuo diritto al pagamento non ne sarà influenzato.

3.5 Modalità di presentazione di un reclamo

Se non sei soddisfatto dei nostri servizi o non sei d'accordo con una decisione presa in merito ai tuoi vantaggi, puoi inviare un reclamo via e-mail a complaints@companion.com.

Se il tuo reclamo non è stato risolto in modo soddisfacente, puoi utilizzare la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online per trovare opzioni adeguate a risolvere il tuo reclamo (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>)

Puoi inoltrare il tuo reclamo all'insurance ombudsman [autorità garante] responsabile, un organismo indipendente per la risoluzione delle controversie che lavora gratuitamente per i consumatori. Un reclamo sporto presso un Ombudsman non pregiudica il tuo diritto di intraprendere azioni legali contro di noi.

Recapiti dell'Ombudsman irlandese:

Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublino 2, D02 VH29, Irlanda

E-Mail: info@fspoi.ie

Tel: +353 1 567 7000

Un elenco con tutti gli altri dettagli dell'Ombudsman europeo, compresi i suoi recapiti, è disponibile sul nostro sito web www.companjon.com/complaints

4 Termini e condizioni di adesione

4.1 Adesione

Per aderire al servizio, è necessario soddisfare le seguenti condizioni durante il periodo di adesione;

- a) È necessario prenotare l'attività con più di 48 ore ma meno di 120 giorni di anticipo rispetto all'orario di inizio programmato.
- b) Devi avere la capacità giuridica di utilizzare i servizi di prenotazione sulla piattaforma GetYourGuide;
- c) Devi prenotare la tua attività sulla piattaforma GetYourGuide mentre ti trovi all'interno di un paese SEE; e
- d) Quando prenotate la vostra attività non intendete rivendere i biglietti.

La tua adesione comporta che tu sia sempre in possesso di tutti i biglietti collegati alla tua attività e che tutti tali biglietti siano sempre validi.

I tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente sono regolati dall'accordo di adesione tra te e noi. L'accordo di adesione è costituito dal Certificato di adesione e dal Pacchetto di adesione allegati all'e-mail del Certificato di adesione.

È possibile presentare domanda di adesione scegliendo l'opzione Beneficio di Upgrade della Cancellazione sulla piattaforma GetYourGuide. La domanda si considera accettata, e tu puoi considerarti ufficialmente un aderente, quando ti inviamo il Certificato di adesione via e-mail.

Ci riserviamo il diritto di accettare o rifiutare la tua domanda a nostra esclusiva discrezione. Se la tua domanda viene rifiutata, ti verrà rimborsata la quota di adesione.

Per ogni prenotazione con la Beneficio di Upgrade della Cancellazione ricevi un Certificato di adesione. Se effettui una prenotazione per più di un biglietto, ti verrà rilasciata un'adesione separata per ogni biglietto e il Certificato di adesione conterrà i dettagli per ciascuna di queste adesioni singolarmente.

4.2 Durata dell'adesione e periodo di copertura

L'adesione inizia una volta pagata la quota di adesione e quando ricevi via e-mail il certificato di adesione. L'adesione termina quando scade il Periodo di copertura o quando si riceve un rimborso.

La durata dell'adesione non corrisponde al periodo di copertura. Il periodo di copertura corrisponde al termine durante il quale, essendo la tua adesione in corso, puoi annullare la tua prenotazione per qualsiasi motivo e ricevere il pagamento.

4.3 Diritto di annullamento dell'adesione da parte nostra

Se fornisci deliberatamente **informazioni fuorvianti o false** su di te o in relazione all'adesione, alla prenotazione, ai biglietti o all'attività compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la Sua intenzione di rivendere i Biglietti per la Sua Attività, potresti **non avere il diritto di rivendicare il pagamento e noi potremmo avere il diritto di annullare la tua adesione** laddove tali informazioni fuorvianti o false modifichino l'oggetto del rischio da risarcire.

4.4 **Diritto di recesso**

Puoi recedere dalla tua adesione entro 14 giorni dalla ricezione del Certificato di adesione e ricevere un rimborso completo della Quota di adesione, a condizione che nessun pagamento sia stato richiesto o sia in attesa. **Il diritto di recedere dall'adesione è escluso se la stessa inizia meno di 28 giorni prima dell'orario di inizio programmato.** Il recesso dall'adesione non pregiudica la validità della tua prenotazione e del/i biglietto/i relativo/i.

Puoi recedere dall'adesione contattando il team del servizio clienti GetYourGuide e richiedendo di effettuare il recesso. L'invio della comunicazione di recesso è sufficiente per rispettare i termini.

4.5 **Diritto di riprogrammare/modificare la prenotazione**

GetYourGuide ti consente di apportare determinate modifiche alla prenotazione tramite la piattaforma GetYourGuide, ad esempio, riprogrammare la prenotazione a un nuovo orario data. A condizione che il prezzo di prenotazione rimanga lo stesso, la tua adesione rimarrà valida per il nuovo orario di inizio programmato.

La tua adesione cesserà e la Quota di adesione sarà rimborsata se la modifica attraverso la piattaforma GetYourGuide comporta una variazione del prezzo della prenotazione.

4.6 **Annullamento prima del periodo di copertura**

La tua **adesione cesserà** e riceverai un **rimborso completo della Quota di adesione** se annulli una prenotazione sulla piattaforma GetYourGuide prima del periodo di copertura, in base ai termini e alle condizioni di annullamento applicabili di GetYourGuide e del Fornitore.

4.7 **Annullamento da parte del Fornitore**

La **tua adesione cesserà** e la **Quota di adesione non sarà rimborsata** se un Fornitore annulla un biglietto entro 24 ore dall'orario di inizio programmato.

Se il Fornitore annulla un biglietto tra la data di acquisto della prenotazione e 24 ore prima dell'orario di inizio programmato, l'adesione cesserà e la quota di adesione sarà rimborsata.

4.8 **Commissioni e imposte**

La Quota di adesione è l'importo totale da te pagato in cambio della tua adesione e dei vantaggi. Per ciascun aderente, paghiamo un premio assicurativo all'Assicuratore. Il premio assicurativo include una commissione che l'Assicuratore paga a Companjon Services DAC per l'organizzazione della polizza assicurativa di gruppo. Inoltre, paghiamo una commissione a GetYourGuide per i suoi servizi e per stabilire il contatto con i clienti di GetYourGuide tramite l'accesso alla piattaforma GetYourGuide. Il resto della Quota di adesione copre i nostri costi per la gestione delle adesioni e l'organizzazione dei vantaggi. Il premio assicurativo e le imposte applicabili sono elencati in dettaglio nel Certificato di adesione.

4.9 **Informazioni importanti**

Qualora dovessimo concordare con l'Assicuratore modifiche alla polizza assicurativa di gruppo che incidono sui tuoi vantaggi, ti informeremo via e-mail con almeno 30 giorni di anticipo. In caso di tale notifica, avrai il diritto di annullare la tua adesione entro 30 giorni dalla nostra notifica.

Questo Pacchetto di adesione e le versioni tradotte sono accessibili qui:

[English \(EN\)](#)

[French \(FR\)](#)

[German \(DE\)](#)

[Italian \(IT\)](#)

[Spanish \(ES\)](#)

Nel caso in cui qualsiasi termine di questo Pacchetto di adesione sia ritenuto non valido, inapplicabile o ingiusto, il resto rimarrà in vigore a tutti gli effetti.

4.10 Norme di legge e risoluzione delle controversie

La tua adesione è regolata dalla legge tedesca. Se hai la tua residenza abituale in un altro paese nel momento in cui presenti la tua domanda di adesione, l'applicazione delle disposizioni legali obbligatorie di quel paese è impregiudicata dalla scelta della legge in questa sezione. Ciò include gli articoli da 82 a 91 della legge spagnola sui consumatori e gli utenti (regio decreto 1/2007) che prevalgono sempre.

V3.0_GYGCANC_MEMPACK_T&C_18092023_IT

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Upgrade della Cancellazione

Upgrade della Cancellazione

1	Informativa sulla privacy	2
1.1	Scopo e ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy	2
1.2	Panoramica della presente Informativa sulla privacy	3
1.3	Quali dati personali vengono raccolti?	3
1.4	Perché e in che modo vengono utilizzati i dati personali?	4
1.5	Trasferimenti dei dati personali e altri destinatari	7
1.6	Durata della conservazione dei dati personali	7
1.7	I dati personali sono trattati utilizzando strumenti automatizzati?	8
1.8	I tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali.....	8
1.9	Modifiche alla presente Informativa sulla privacy	10

1 Informativa sulla privacy

1.1 Scopo e ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy¹ stabilisce la base secondo cui i tuoi dati personali sono raccolti, utilizzati e memorizzati quando aderisci alla Upgrade della Cancellazione.

Nota: se fornisci dati personali su un'altra persona, ti chiediamo di comunicarle quali informazioni hai condiviso con Companjon, condividere questa Informativa sulla privacy con tale persona e assicurarti che la stessa ti abbia dato il permesso di fornire queste informazioni a Companjon.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, il titolare del trattamento dei tuoi dati personali Companjon, l'Assicuratore o GetYourGuide, e ciò significa una o più di queste parti possono agire come contitolari del trattamento nell'ambito della legge sulla protezione dei dati applicabile.

Ciascuna di queste parti ha in atto accordi per garantire che i tuoi dati personali siano gestiti correttamente e in conformità con la legge sulla protezione dei dati applicabile. Tali disposizioni riflettono i rispettivi ruoli e responsabilità di ciascuna entità in relazione ai servizi a te forniti e all'uso dei tuoi dati personali. Ciò significa, ad esempio, che determinati trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati da un'entità per conto proprio o che determinati trattamenti sono effettuati da un'entità sotto l'istruzione di un'altra. Il trattamento può essere effettuato anche sotto controllo congiunto ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati. In ogni caso, Companjon, l'Assicuratore e GetYourGuide garantiranno sempre che i loro obblighi nei tuoi confronti siano adempiuti e che i tuoi diritti in materia di protezione dei dati siano pienamente protetti.

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti gli aderenti. In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o se desideri esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, ti preghiamo di contattare il responsabile della privacy dei dati di Companjon inviando un'e-mail a dpo@companjon.com. Companjon gestirà eventuali tue domande o richieste in relazione alla protezione dei dati per conto dell'Assicuratore o di GetYourGuide. Hai il diritto di inoltrare tali domande o richieste direttamente a GetYourGuide o all'Assicuratore, che a loro volta potrebbero indirizzare la tua richiesta a Companjon. In ogni caso, le parti si assicureranno che le tue richieste e domande siano gestite attraverso il canale appropriato in conformità con i tuoi diritti in materia di protezione dei dati.

Se hai domande o commenti su questa Upgrade della Cancellazione, ti preghiamo di inviare una e-mail a customer@companjon.com.

¹ Per le definizioni dei termini in maiuscolo, vedere Pacchetto di iscrizione

1.2 Panoramica della presente Informativa sulla privacy

I tuoi dati personali sono raccolti allo scopo di fornirti i vantaggi che hai in quanto aderente. GetYourGuide Deutschland GmbH possiede e gestisce la piattaforma GetYourGuide dove ti iscrivi per aderire al servizio. Ai fini della presente Informativa sulla privacy, GetYourGuide e Companjon potrebbero agire come contitolari del trattamento dei tuoi dati personali. Si prega di notare che GetYourGuide ha i propri termini e condizioni separati nonché una propria informativa sulla privacy relativa all'utilizzo della piattaforma GetYourGuide e al trattamento dei tuoi dati con cui dovresti familiarizzare. Companjon non è responsabile e non accetta responsabilità per i termini e le condizioni, l'informativa sulla privacy o altri termini della piattaforma GetYourGuide a cui potresti essere soggetto come parte della tua prenotazione GetYourGuide.

1.3 Quali dati personali vengono raccolti?

Comanjon, GetYourGuide e l'Assicuratore potrebbero raccogliere e trattare i seguenti tipi di dati personali che ti riguardano:

Dati personali	Dettagli
Dati dell'adesione	<p>Quando fornisci le informazioni richieste per aderire al servizio, vengono raccolti alcuni o tutti i seguenti dati personali su di te:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dettagli sulla tua identità che includono il titolo, il nome completo, l'indirizzo e-mail e, se del caso, la data di nascita;• Dettagli relativi alla tua prenotazione GetYourGuide che include il tuo numero di prenotazione, il fornitore dell'attività, il nome dell'attività, la data/ora di inizio dell'attività, il luogo dell'attività.• Dettagli sulla tua adesione che includono il tuo numero di adesione e la durata della tua adesione;• Dettagli relativi all'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il tuo computer a Internet per l'acquisto. È necessario prenotare la tua attività sulla piattaforma GetYourGuide mentre ti trovi all'interno di un paese SEE e l'indirizzo IP viene utilizzato per verificarlo; e• il numero ID cliente "tokenizzato" di GetYourGuide che è il numero di riferimento crittografato associato alla tua adesione all'assicurazione.

Dati personali	Dettagli
Dati delle richieste di pagamento	<p>Quando viene presentata una richiesta di pagamento, è necessario raccogliere o generare alcuni o tutti i seguenti dati personali su di te (oltre ad altri dati già raccolti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • data della richiesta, • data e ora dell'annullamento della prenotazione GetYourGuide; e • importo del pagamento.
Dati sull'assistenza e servizio clienti	<p>Quando invii una domanda o una richiesta in relazione alla tua adesione, è necessario raccogliere o generare i seguenti dati personali su di te (oltre ad altri dati già raccolti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • La natura della tua domanda o richiesta (ad es. richiesta di assistenza clienti/risoluzione dei problemi, richiesta di annullamento dell'adesione, richiesta di rimborso o richiesta di modifica dell'adesione); e • La data della tua domanda e richiesta.
Dati di marketing diretto	<p>Se scegli di ricevere comunicazioni di marketing diretto, saranno raccolti dati personali relativi alle tue preferenze di marketing (ad esempio, una registrazione della tua decisione di ricevere comunicazioni di marketing diretto e/o qualsiasi opzione esercitata per annullare l'iscrizione a tali comunicazioni).</p>

1.4 Perché e in che modo vengono utilizzati i dati personali?

I **motivi** ("Base giuridica") e le **modalità** ("Finalità con cui i tuoi dati personali vengono trattati nel contesto della tua adesione sono spiegati nella tabella seguente.

Motivi (Base giuridica)	Modalità (Scopo)
<p>Per gestire la tua adesione – necessità contrattuale</p>	<p>È necessario trattare i tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di pagamento e/o i dati di assistenza e supporto clienti per stipulare ed eseguire il contratto di adesione con te, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestire il contratto di adesione con te ai sensi dei Termini di adesione (ad esempio, valutare la tua idoneità, valutare il tuo livello di copertura assicurativa, valutare il prezzo della tua copertura assicurativa e amministrare i tuoi vantaggi); • valutare ed elaborare qualsiasi richiesta di pagamento da te effettuata; • elaborare qualsiasi richiesta di assistenza e supporto clienti da parte tua; e • mantenere e archiviare le registrazioni in relazione a te/alla tua adesione. <p>IMPORTANTE: è un requisito contrattuale fornire i tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di pagamento e i dati di assistenza e servizio clienti per le finalità di cui sopra. Se non fornisci tali dati personali che possono essere trattati per questi scopi, non sarà possibile gestire la tua adesione e i tuoi vantaggi.</p>

Motivi (Base giuridica)	Modalità (Scopo)
<p>Per servire gli affari degli aderenti e gli interessi delle parti coinvolte - i nostri legittimi interessi</p>	<p>È necessario trattare i tuoi dati personali allo scopo di perseguire i legittimi interessi commerciali di Companjon, dell'Assicuratore e di GetYourGuide. Le finalità specifiche di tali legittimi interessi commerciali sono elencate in dettaglio di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornire un preventivo per la quota di adesione: i tuoi dati di adesione saranno trattati al fine di fornirti un preventivo per la quota di adesione; • Sicurezza delle informazioni: i tuoi dati personali potrebbero essere trattati allo scopo di mantenere garanzie appropriate per la loro sicurezza. • Marketing diretto: in determinate circostanze, i tuoi dati di marketing diretto saranno trattati per inviarti comunicazioni di marketing (ad esempio su altri prodotti e servizi assicurativi di Companjon) quando esiste una base giuridica legittima. • Reclami legali: i tuoi dati personali potrebbero essere trattati al fine di difendere, stabilire, indagare e/o esercitare un reclamo legale (o potenziale reclamo legale) di cui sei una parte. • Prevenzione delle frodi: i tuoi dati personali potrebbero essere trattati allo scopo di prevenire o rilevare frodi o potenziali frodi. <p>Importante: prima di utilizzare i tuoi dati personali per legittimi interessi commerciali, si considera attentamente l'impatto delle attività di trattamento rispetto ai tuoi diritti e libertà fondamentali.</p> <p>Godi di determinati diritti relativi ai tuoi dati personali, come il diritto di opposizione. Per informazioni su come esercitare questo diritto, ti preghiamo di consultare la sezione 1.8 della presente Informativa sulla privacy (Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali).</p>
<p>Per rispettare la legge - rispettare gli obblighi legali</p>	<p>I tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di pagamento e/o i dati del servizio clienti e supporto possono essere trattati laddove sia necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti ai sensi delle leggi irlandesi e/o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea.</p>

Motivi (Base giuridica)	Modalità (Scopo)
Laddove tu abbia fornito il tuo consenso esplicito	<p>I tuoi dati di marketing diretto saranno trattati per inviarti comunicazioni di marketing (ad esempio su altri prodotti e servizi assicurativi di Companjon) laddove tu abbia fornito il tuo consenso esplicito a farlo.</p> <p>I tuoi dati personali possono anche essere trattati sulla base del tuo consenso esplicito in altre circostanze limitate.</p>

1.5 Trasferimenti dei dati personali e altri destinatari

Ogni volta che i tuoi dati personali vengono trasmessi a parti esterne che trattano i dati per conto di Companjon, dell'Assicuratore o di GetYourGuide, è contrattualmente garantito che i tuoi dati personali vengano trasmessi e trattati in conformità con tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Queste parti esterne (come funzioni di assistenza clienti, supporto richieste di pagamento, fornitori IT, agenzie di marketing, revisori dei conti, enti normativi e governativi ecc.) sono inoltre legalmente obbligate a trattare i tuoi dati personali in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

I tuoi dati personali possono essere trasferiti a determinati destinatari (ad es. fornitori di servizi IT, fornitori di sicurezza, fornitori di servizi cloud, agenti del servizio clienti di GetYourGuide) che si trovano al di fuori del SEE in paesi con leggi e pratiche che non contengono diritti di protezione dei dati per i tuoi dati personali equivalenti a quelli del SEE. Laddove tali trasferimenti si verificano, Companjon, l'Assicuratore e GetYourGuide garantiscono che siano in atto garanzie e meccanismi di trasferimento appropriati per proteggere i tuoi dati personali. È altresì garantito che tale trattamento sia eseguito in conformità con le "Raccomandazioni sulle misure supplementari" del Comitato europeo per la protezione dei dati (01/2020). Se desideri saperne di più su eventuali trasferimenti che interessano i tuoi dati personali, incluse eventuali misure di sicurezza adottate, ti preghiamo di inviare un'e-mail a dpo@companjon.com.

1.6 Durata della conservazione dei dati personali

La conservazione dei tuoi dati personali è soggetta a determinati periodi minimi di conservazione legali e normativi. In considerazione di ciò, i tuoi dati personali saranno mantenuti in linea con i periodi di conservazione indicati nella tabella seguente:

Dati personali	Periodo di conservazione
Dati di adesione, dati relativi alle richieste di pagamento e dati di assistenza e supporto clienti	7 anni dalla data di scadenza dell'adesione alla Upgrade della Cancellazione. Laddove i tuoi dati personali vengano raccolti ma non venga stipulato un accordo di adesione con noi, tali dati personali saranno conservati per non più di 6 mesi.
Dati di marketing diretto	Il periodo di tempo scelto per ricevere comunicazioni di marketing diretto fino all'annullamento dell'adesione più un ragionevole periodo di tempo successivo per consentire l'aggiornamento delle preferenze di marketing diretto e/o l'eliminazione dei dati personali.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario conservare i registri per periodi più lunghi, ad esempio, per adempiere agli obblighi previsti da diversi requisiti legali e normativi europei.

1.7 I dati personali sono trattati utilizzando strumenti automatizzati?

Companion o l'Assicuratore possono utilizzare processi decisionali automatizzati per valutare la tua idoneità all'adesione o per determinare la tua idoneità a presentare una richiesta di pagamento. Tali valutazioni possono determinare un risultato che potrebbe avere effetti legali o altri effetti simili per te (ad esempio l'accettazione o il rifiuto della tua domanda di adesione ai sensi della polizza assicurativa di gruppo). Quando tale processo decisionale automatizzato viene eseguito, può essere basato su sistemi e controlli che aiutano ad esempio a valutare la tua idoneità ad aderire al servizio e l'uso di sistemi e controlli per valutare se sei idoneo a ricevere un pagamento ai sensi della polizza assicurativa di gruppo nonché determinare gli importi pagabili per le richieste basati su algoritmi definiti.

IMPORTANTE: il processo decisionale automatizzato può determinare che non sei idoneo a beneficiare della Upgrade della Cancellazione. Companion e l'Assicuratore metteranno in atto misure adeguate a salvaguardare i tuoi diritti, libertà e interessi legittimi, incluso il diritto di ottenere l'intervento umano e di esprimere il tuo punto di vista e contestare la decisione (cioè un essere umano esaminerà la decisione automatizzata). Se si desidera richiedere una revisione di tale decisione, si prega inviare un'e-mail a dpo@companion.com.

1.8 I tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali

Godi di una serie di diritti in relazione ai tuoi dati personali, che sono indicati nella tabella seguente. In particolare, tali diritti includono il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali laddove tale trattamento sia effettuato sulla base di legittimi interessi. Si noti che questi diritti non sono assoluti. È possibile esercitare tali diritti inviando un'e-mail a dpo@companion.com. Companion cercherà di rispondere pienamente alla tua richiesta entro un mese dal suo ricevimento. Tieni inoltre presente

che deve essere verificata la tua identità quando eserciti i tuoi diritti in materia di protezione dei dati.

Diritto	Dettagli
Diritto all'informazione	Hai il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come vengono trattati i tuoi dati personali. La presente Informativa sulla privacy è progettata per dare effetto a questo diritto.
Diritto di opposizione	Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali laddove Companjon, GetYourGuide o l'Assicuratore facciano affidamento sui suoi legittimi interessi commerciali per il trattamento di tali dati personali. Puoi richiedere l'interruzione del trattamento dei tuoi dati personali, e tale interruzione avrà luogo, a meno che non possano essere dimostrati motivi legittimi convincenti per continuare il trattamento dei tuoi dati personali o i tuoi dati personali sono necessari in relazione a eventuali rivendicazioni legali.
Diritto di accesso	Hai il diritto di accedere ai dati personali che ti riguardano per cui è in corso un processo di trattamento. Se eserciti questo diritto, riceverai conferma del trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, una copia/copie dei tuoi dati personali.
Diritto alla rettifica	Hai il diritto di rettificare i dati personali che ti riguardano e per cui è in corso un processo di trattamento se tali dati personali sono inesatti o incompleti.
Diritto alla cancellazione	Hai il diritto di richiedere, in determinate circostanze, la cancellazione dei tuoi dati personali. Ad esempio, se eserciti il diritto di opposizione e non sussiste alcun motivo prevalente per continuare a trattare i tuoi dati personali o se il trattamento dei tuoi dati personali non è più necessario.
Diritto alla limitazione	Hai il diritto, in determinate circostanze, di limitare il trattamento dei tuoi dati personali. Ad esempio, se contesti l'accuratezza dei tuoi dati personali detenuti su di te o ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali.
Diritto di ritiro	Laddove tu abbia dato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi ritirare tale consenso in qualsiasi momento e senza motivazione. Ciò non inficia la legittimità del trattamento basato sul tuo consenso fino al momento del ritiro dello stesso.

Diritto	Dettagli
Diritto di sporgere reclamo	Hai il diritto di presentare un reclamo alla Commissione per la protezione dei dati (« DPC ») dell'Irlanda o al tuo supervisore locale per la protezione dei dati del SEE in merito al trattamento dei tuoi dati personali. A tal fine, ti preghiamo di utilizzare il modulo "Segnala un problema" del DPC. Si consiglia di contattare Companjon, l'Assicuratore o GetYourGuide prima di iniziare un reclamo presso il DPC per verificare se è possibile risolvere eventuali dubbi sul trattamento dei propri dati personali.
Diritto alla portabilità dei dati	Puoi richiedere copie dei tuoi dati personali da te forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e puoi richiedere che i tuoi dati personali siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento ove ciò sia tecnicamente fattibile. Questo diritto sorge solo quando: <ul style="list-style-type: none"> • i tuoi dati personali sono trattati in quanto necessari per eseguire il contratto con te (base giuridica); e • il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.
Diritto rispetto del processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione)	Hai il diritto di non essere soggetto a decisioni esclusivamente automatizzate (inclusa la profilazione) in relazione ai tuoi dati personali che hanno effetti legali o altri effetti altrettanto significativi su di te. Per esercitare questo diritto, puoi: (a) richiedere che una persona esamini tale decisione; (b) esprimere il tuo punto di vista; e/o (c) contestare la decisione.

1.9 Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata di volta in volta per mantenerla aggiornata con i requisiti legali vigenti e il modo in cui Companjon, GetYourGuide o l'Assicuratore gestiscono la propria attività. Qualsiasi modifica apportata alla presente Informativa sulla privacy sarà opportunamente notificata all'utente in conformità con la legge sulla protezione dei dati.

V1.0_GYGPRIVACYNOTICE_12112022_IT